

Herzlich Willkommen

im Haus Lutzenberg

Wir freuen uns über Ihren Besuch und wünschen Ihnen hier bei uns einen angenehmen Aufenthalt.

Die folgenden Hinweise sollen Ihnen helfen, sich bei uns im Haus zurechtzufinden und sind Vertragsbestandteil für Ihren Aufenthalt. Der Gast ist zur Einhaltung unserer Hausordnung verpflichtet.

Für die Einhaltung unserer „**Spielregeln**“ innerhalb einer Gruppe sind während ihres Aufenthalts die Gruppenleiter verantwortlich.

An- und Abreise

- Die Zimmer können am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezogen werden.
Falls Sie bereits früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne in Ihrem Gruppenraum abstellen.
- Jeder Gruppe steht für die Dauer des gesamten Aufenthalts ein Gruppenraum kostenfrei zur Verfügung. Weitere Räume können bei Bedarf gerne genutzt werden. Wir berechnen für die Nutzung jedes weiteren Raumes eine einmalige Reinigungspauschale von € 20,-.
- Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 09:00 Uhr zu räumen.
Sonntags ist die Räumung der Zimmer bis 11:00 Uhr ausreichend.
- Die Abreise an einem Sonntag sollte bis circa 14:00 Uhr erfolgen. Individuelle Absprachen sind jederzeit gerne möglich.

Zimmer und Inventar

- Bitte überziehen Sie Ihr Bett mit der mitgebrachten oder ausgeliehenen 3-teiligen Bettwäsche. Das Spannbettuch, welches bereits auf der Matratze bezogen ist, dient dem Matratzenschutz und ist kein Ersatz für das mitgebrachte oder entliehene Spannbettlaken.
- Die Benutzung von Schlafsäcken ist aus Hygienegründen generell nicht gestattet.
- Bitte behandeln Sie unser Inventar pfleglich, damit auch nachfolgende Gäste sich bei uns wohlfühlen können. Sollte etwas fehlen oder defekt sein, melden Sie dieses bitte unmittelbar bei der Anreise an der Rezeption. Wir werden umgehend Abhilfe schaffen.
Für Schäden an Haus und Inventar haftet in voller Höhe der Verursacher.
- Unser Fahrstuhl ist kein Spielzeug und eignet sich auch nicht für Fahrstuhl-Rallyes.
Er ist für Senioren, Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer gedacht.
Gerne darf er auch bei Ein- und Auszug zum Transport des Gepäcks genutzt werden. Wer den Fahrstuhl nutzen möchte, bekommt eine kleine Einweisung durch unser Personal an der Rezeption.

Mahlzeiten und der kleine Hunger zwischendurch

- Unsere Essenszeiten sind:
08:00 Uhr Frühstück 12:00 Mittagessen 18:00 Uhr Abendessen
Änderungen sind nach vorheriger Absprache möglich
Unsere Kaffeezeiten sind flexibel zwischen 14:00 Uhr und 16:00 Uhr und richten sich nach den Bedürfnissen Ihrer Gruppe.
- Nach den Mahlzeiten ist das benutzte Gedeck auf den dafür bereitgestellten Geschirrwagen zu stellen. Bitte trennen Sie die Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter.
- **Wir sind kein Selbstversorgerhaus.**
Für Ihren Durst und den kleinen Hunger stehen Ihnen ein Kaltgetränke-Automat mit Mineralwasser und Softgetränken, ein Heißgetränke-Automat für Kaffeegenießer, sowie ein Snack-Automat mit salzigen und süßen Snacks im Erdgeschoss zur Verfügung.
Darüber hinaus bieten wir unseren Gästen an, größere Mengen an Getränken kommissionsweise für Sie bereitzustellen.
- Für selbst mitgebrachte Getränke berechnen wir ein Korkgeld von € 3,-/ Person und Tag.
- Wir verzichten bei der Abgabe von Getränken auf die Erhebung eines Pfandes und verlassen uns darauf, dass alle Flaschen, die von uns bezogen werden, auch wieder zurückgegeben werden.
- Das Mitbringen von eigenen Getränken (PET oder Glasflaschen) ist generell nicht erwünscht. Bei anderslautenden Absprachen mit unserer Rezeption ist es eine Selbstverständlichkeit, dass das entstandene Leergut von der jeweiligen Gruppe eigenverantwortlich entsorgt wird.
Container für Altglas befinden sich ca. 1 km von hier am Ortseingang von Mannenberg.
- Unsere Automaten reagieren nicht auf äußere Gewalteinwirkung, um diesen etwas „gratis“ zu entlocken. Die Automaten schalten daraufhin in einen Error-Modus, der von einem Techniker zurückgesetzt werden muss. Bei Zuwiderhandlung werden die Kosten des Technikers zur Beseitigung des Problems in Rechnung gestellt.

Brandmeldeanlage

- Sie befinden sich in einem **Nichtraucherhaus.**
Allen Rauchern stehen Aschenbecher im Außenbereich zur Verfügung.
- In allen Gästezimmern befinden sich Rauch- und Brandmelder, die sehr schnell und empfindlich reagieren. Aus diesem Grund sind im gesamten Haus keine Kerzen erlaubt.
Die Rauch – und Brandmelder reagieren auch auf jede Form von Zerstäubern. Bitte benutzen Sie daher Haarsprays, Insektensprays und Sprüh-Deo nur in den Badezimmern bei geschlossenen Türen. Rauch- und Brandalarme – auch Fehlalarme - gehen umgehend zur Feuerwehr. Bei Fehlalarmen trägt der Verursacher die Kosten. Diese betragen in der Regel wenigstens € 2.000,- pro Einsatz.
- Im Falle eines Brandalarms haben sich alle Gäste unverzüglich auf dem ausgewiesenen Sammelplatz – dem asphaltierten Sportplatz - einzufinden und sich bei ihrem Gruppenleiter zu melden.

Alkohol und Drogen

- Der Umgang mit Alkohol muss gruppenintern abgesprochen und geregelt werden. Ein generelles Alkoholverbot muss von den eigenen Gruppenbetreuern kontrolliert werden.
- Beim Konsum von Drogen, die vom Gesetzgeber als illegal deklariert sind, machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch und verweisen die Person des Hauses und des Geländes.

Allgemeines

- Wir bitten Sie, eine Nacht- beziehungsweise Zimmerruhe ab 23:00 Uhr aus Rücksicht auf weitere Gäste und die Bewohner des Hauses einzuhalten. Dies gilt vor allem auch für den Innenhof. Bei einer Exklusivbuchung unseres Hauses können gerne andere Absprachen getroffen werden.
- Achten Sie bitte auf Ihre Wertsachen. Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung.
- Wir bieten unseren Gästen freien W-LAN Zugang. Die Freigabe des W-LAN Passwortes wird bei Kinder- und Jugendgruppen mit den verantwortlichen Gruppenleitern vereinbart.
- Billardqueues, Tischtennis-Schläger, Bälle und weitere Spielgeräte können gegen ein kleines Pfand an der Rezeption zu den Öffnungszeiten ausgeliehen werden.
- **Haustiere** sind aus Hygienegründen bei uns im Haus generell **nicht erlaubt**.
- Unsere Rezeption ist von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr – 12:00 Uhr und von 14:00 Uhr – 16:00 Uhr besetzt.

Sie erreichen uns:

Telefonisch: **+49 7183 41031**

Per Mail: info@haus-lutzenberg.de

Nach Dienstschluss und in dringenden Notfällen liegt unsere Notfallnummer an der Rezeption aus.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
und Tage voller Spaß, Erholung und Entspannung!
Ihr Team vom „Haus Lutzenberg“**

Gelesen:

Datum, Unterschrift